

GARANTIE:

Lumen Solutions besteedt de hoogst mogelijke zorg aan haar producten waarbij de kwaliteit continu wordt bewaakt. Onze producten hebben een lange levensduur maar hoe klein de kans ook is, het kan altijd gebeuren dat een product het begeeft.

Bij plaatsing van de apparatuur dient de ruimte waar deze geplaatst wordt vrij toegankelijk, geheel stofvrij en vrij van obstakels te zijn. Daarnaast dienen geen bouwkundige voorzieningen meer getroffen te worden, dit i.v.m. de waarborging van de garantie op de audiovisuele apparatuur.

Producten die door fouten in productie of door ons toe doen niet blijken te werken, zullen wij binnen de garantie termijn van 12 maanden na factuurdatum altijd kosteloos vervangen. Bij eventuele onduidelijkheden geldt altijd de door de fabrikant gehanteerde garantietermijn. Onze technische dienst bestaat uit personen die al vele jaren bij ons in dienst zijn of in onze markt werken en bekend zijn met de techniek, achtergrond en materialen. Verder beschikken wij over een ruim assortiment spare-parts zodat we in de meeste gevallen snel kunnen repareren.

Van een eventueel door Lumen Solutions afgegeven garantie is uitgesloten: gebreken of schade te wijten aan normale slijtage, oneigenlijk gebruik c.q. gebruik waarvoor de goederen niet geschikt zijn ofwel gebruik buiten de normale bedrijfsdoel-einden en omstandigheden van de opdrachtgever, bedieningsfouten of ingrepen van derden, die zonder uitdrukkelijke toestemming van Lumen Solutions werden uitgevoerd. Voorts vervalt de garantie indien zonder medeweten van Lumen Solutions door derde(n) zaken zijn geleverd of reparaties zijn uitgevoerd in verband met een door Lumen Solutions gedane (hernieuwde) levering, alsmede met door Lumen Solutions verrichte herstel en/of verbetering werk-

zaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan.

Indien het product door ondeugdelijk gebruik niet meer werkt, valt vervanging niet onder de garantie. Indien u graag hebt dat wij langs komen om de problemen te verhelpen, dan zijn we genoodzaakt om kosten in rekening te brengen. U kunt ons uiteraard altijd telefonisch om hulp vragen.

Lumen Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolg schade.

Na het verlopen van de garantie periode kunnen we arbeid gekoppeld aan reparaties in het algemeen niet meer claimen bij onze leveranciers. Spare-parts kunnen op basis van redelijkheid en billijkheid nog steeds door ons geclaimd worden als dat in een specifieke situatie verwacht mag worden.

De belangrijkste boodschap van het garantie verhaal is dat we proberen zoveel mogelijk te doen voor onze relatie binnen onze mogelijkheden. Aangezien onze relaties met onze leveranciers erg goed zijn krijgen we meestal veel voor elkaar. Dat is waar wij naar streven. Wij stoppen niet met betrokken zijn als de installatie achter de rug is.

Het is mogelijk de in de offerte opgenomen apparatuur op te nemen in een serviceovereenkomst. Lumen Solutions zal dan onderhouds- en service-werkzaamheden verrichten aan de in de offerte opgenomen apparatuur. Door het afsluiten van deze serviceovereenkomst wordt de installatie optimaal onderhouden.

Bovendien heeft u de extra zekerheid dat uw geplande activiteiten ook bij calamiteiten normaal kunnen plaatsvinden. Indien u een serviceovereenkomst wenst af te sluiten of geïnteresseerd bent in alternatieven, verzoeken wij u contact op te nemen met ondergetekende.



LEVERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

Vanzelfsprekend zijn wij te allen tijde bereid nadere aanvullende informatie te verstrekken. Bovendien zijn wij gaarne bereid bovenstaande apparatuur te demonstreren en indien mogelijk bij u op locatie.

- Garantie: volgens bepalingen fabrieks garantie product fabrikant
- Zie voor een volledige omschrijving onze Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden, welke wij u op aanvraag gaarne toezenden.
- Eventuele extra werkzaamheden en/of materialen worden na toestemming van de opdrachtge- ver berekend volgens het dan geldende tarief.
- Betalingsconditie : binnen 14 dagen netto na factuurdatum.
- Betalingstermijnen :
 - bij plaatsing
 - order 50% bij
 - aanvang
 - installatie 30%
 - na oplevering 20%
- Prijsstelling : netto, excl. 21% BTW.
- Voorstel levertermijn: in overleg nader te bepalen
- Deze offerte heeft een geldigheidsduur van 1 maand na dagtekening.
- In deze offerte zijn de bij ons bekende gegevens en de momenteel geldende netto prijzen voor de genoemde aantallen gecalculeerd. Deze prijzen zijn gebaseerd op de geldende wisselkoers van de Dollar/Pond/Euro op het moment van offerte datum.

Op al onze transacties zijn onze Algemene Verkoopsvoorwaarden van toepassing, zoals deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 64122379

Een exemplaar van de algemene voorwaarden zenden wij op uw verzoek gaarne toe.