

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Lumen Solutions

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- Op al onze offertes, verkopen en leveranties van goederen en/of diensten zijn, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van derden, deze voorwaarden van toepassing.
- Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht, terwijl de nietige bepaling geacht moet worden te zijn vervangen door een bepaling die wat betreft haar werking zoveel mogelijk overeenkomt met de nietige bepaling.

Artikel 2 - Offertes, totstandkoming overeenkomsten

- Alle door ons gedane offertes in welke vorm dan ook, zijn een vrijblijvend aanbod en zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening daarvan, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- Indien aan een opdracht geen offerte voorafgegaan is komt eerst een overeenkomst tot stand indien en nadat de opdracht binnen 8 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk door ons is bevestigd. De inhoud van die opdracht- bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Na totstandkoming van de overeenkomst eventueel gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door ons en/of namens ons door personeel, agenten of vertegenwoordigers gedaan, binden ons slechts indien deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk door ons zijn bevestigd.
- De inhoud van catalogi, folders, drukwerken, prijslijsten e.d. wordt door ons met grote zorg samengesteld doch bevat uitsluitend algemene informatie die ons niet bindt en waarop niet onvoorwaardelijk mag worden afgegaan.

Artikel 3 - Prijzen

- Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, en verpakkings-, verzendings-, of afleveringskosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren.
- Wij behouden ons het recht voor wegens wijziging van lonen, materialen en valutaverschillen te allen tijde onze prijzen te wijzigen. Indien wij de prijs verhogen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst dan is koper bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens verplichting het reeds door ons geleverde aan ons te voldoen.
- Voorts behouden wij ons het recht voor om voor elk artikel minimaal af te nemen hoeveelheden vast te stellen.
- Enmalige emballage die door ons met de goederen aan de koper in rekening wordt gebracht, wordt door ons niet teruggenomen.

Artikel 4 - Vervoer

- Wanneer wij zorgdragen voor aflevering reizen de te leveren en geleverde goederen voor onze rekening en ons risico. Op het moment van aflevering gaat het risico ten aanzien van de geleverde goederen over op koper. Wij bepalen de wijze van vervoer.
- De aan ons ter reparatie en/of bewerking toegezonden goederen blijven te allen tijde voor risico van koper.

Artikel 5 - Levering

- Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- Wij zijn gerechtigd een opdracht middels deelleveringen uit te voeren.
- Indien levering op afroep is overeengekomen is koper gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleverschema.
- In verband met een te verwachten lange levertijd kunnen wij koper een zelfde of een vergelijkbaar goed ter beschikking stellen c.q. verhuren. In dergelijke gevallen zullen wij de hieraan verbonden in rekening brengen.
- Als plaats van aflevering geldt het overeengekomen afleveradres en, bij gebreke daarvan, de feitelijke vestigingsplaats van ons waarmee werd gecontracteerd.
- Koper is verplicht de goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te controleren, koper wordt geacht de goederen onbeschadigd te hebben ontvangen.
- Indien koper enige afname weigert, verbeurt hij een onmiddellijke opeisbare boete, gelijk aan 15% van de kostprijs van de geweigerde goederen, onverminderd onze overige wettelijke bevoegdheden. Geweigerde goederen kunnen aan een derde worden verkocht in welk geval de door ons ontvangen opbrengst van zodanige verkoop onder aftrek van onze kosten in mindering wordt gebracht op hetgeen koper aan ons verschuldigd is.

Artikel 6 - Overmacht

- In geval van overmacht onzerzijds zijn wij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd onze rechten op betaling door koper van reeds door ons verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- In geval van opschorting zijn wij alsnog gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

Artikel 7 - Reclame, garantie

- Reclames worden alleen door ons in behandeling genomen, indien zij met inachtneming van het in dit artikel bepaalde schriftelijk rechtstreeks bij ons zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klacht.
- Reclames betreffende op het moment van levering zichtbare afwijkingen/gebreken worden door ons slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na de levering schriftelijk bij ons zijn ontvangen.
- Reclames betreffende op het moment van levering niet zichtbare afwijkingen/gebreken dienen binnen 8 dagen nadat de afwijking of het gebrek is geconstateerd c.q. redelijkwijze had kunnen worden geconstateerd, doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering ons schriftelijk te hebben bereikt.
- Wij zijn nimmer gehouden geleverde zaken terug te nemen. Indien wij in afwijking van het vorenstaande akkoord gaan met terugname van de door ons geleverde zaken dan dienen deze zaken onbeschadigd en in originele verpakking te worden teruggeleverd. Koper is als dan aan ons de aan het terugnemen verbonden kosten verschuldigd

- Een reclame van koper schort zijn eventuele betalingsverplichtingen jegens ons niet op.
- Iedere garantieverplichting van ons vervalt indien koper:
 - eventuele herstelwerkzaamheden of veranderingen aan het geleverde zonder onze voorafgaande toestemming heeft verricht c.q. heeft laten verrichten.
 - in gebreke is ten aanzien van enige betalingsverplichting jegens ons.
 - het geleverde op onoordeelkundige wijze heeft behandeld of onderhouden.
- Wij zijn ingevolge door ons verleende garantie, maximaal gehouden tot vervanging van het geleverde. Als dan geschiedt verzending van en naar koper voor diens rekening en risico.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid voor schade die koper mocht lijden als gevolg van enig gebrek aan het geleverde is uitdrukkelijk beperkt tot het in artikel 7 ten aanzien van garanties bepaalde, zodat wij in verband met door ons geleverde goederen nimmer aansprakelijk zijn voor enige (verdere) schade, gevolgschade daaronder begrepen, en wij niet gehouden zijn tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens koper of welke schade dan ook.
- Onze aansprakelijkheid voor schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor daadwerkelijk dekking blijkt te bestaan onder enige verzekering en/of waarvoor verhaal of op derden mogelijk blijkt te zijn.

Artikel 9 - Betaling

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling middels storting of overmaking op een door ons aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige korting of mindering wegens schuldvergelijking.
- Betalings strekken steeds ter mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen, waarbij oudere voor nieuwere gaan.
- Indien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet hebben wij, zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebreke stelling is vereist en onverminderd onze overige rechten, recht op betaling door afnemer van:
 - vertragsrente over het door koper aan ons verschuldigde bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot op de dag der algehele voldoening, gelijk 1½% per maand, een gedeelte van een maand voor een gehele maand gerekend; en
 - alle kosten die wij maken in verband met de niet tijdige betaling door koper buitengerechtelijke incassokosten worden daarbij gesteld op 15% van het door koper verschuldigde bedrag.

Artikel 10 - Nadere zekerheid

- Wij zijn te allen tijde gerechtigd zekerheid van koper te verlangen voor de tijdige voldoening van de koopprijs.
- Indien koper nalaat zodanige zekerheid te verstrekken staat het ons vrij de levering op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden door daartoe strekkende schriftelijke mededeling.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

- De door ons geleverde goederen blijven ons eigendom totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren goed/goederen zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door ons verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en), die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen.
- Het is koper toegestaan de door ons geleverde goederen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken.
- Het is koper niet toegestaan de door ons geleverde goederen in pand te geven.
- Koper is verplicht ons terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op goederen waarop krachtens dit artikel eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom, geheimhouding

- De rechten van intellectuele eigendom die rusten op van ons afkomstige tekeningen, modellen, ontwerpen en dergelijke blijven te allen tijde ons eigendom. Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming mag hiervan onze gebruik worden gemaakt.
- Koper is verplicht alle gegevens die ons betreffen waarvan hij in het kader van onderhandelingen en/of het tot stand komen en uitvoeren van overeenkomsten kennis neemt geheim te houden, koper staat ervoor in dat hij en zijn medewerkers bedoelde plicht niet zullen schenden.

Artikel 13 - Ontbinding

- Ingeval koper enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en/of surseance van betaling, faillissement en/of liquidatie van (een of meer bedrijven van) koper is aangevraagd, beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd, of komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, of enige uit kracht der wet of contractuele condities (deze algemene voorwaarden inbegrepen) op hem rustende verplichting jegens ons niet of niet geheel nakomt, hebben wij het recht zonder ingebreke stelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order te annuleren en het geleverde dat niet of niet geheel is betaald, als ons eigendom terug te vorderen.
- In die gevallen is iedere vordering van ons op koper ineens en dadelijk opeisbaar.

Artikel 14

- Op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen opgenomen in het Weens koopverdrag zijn niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.