

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Lumen Solutions

1. Definities

1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden van Leverancier wordt verstaan onder:

“Diensten”	:	de door Leverancier ten behoeve van de Klant te verrichten diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het installeren en onderhouden van Producten;
“Klant”	:	een wederpartij van Leverancier onder een Overeenkomst;
“Overeenkomst”	:	een overeenkomst tussen Leverancier en de Klant tot het verkopen en leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten;
“Producten”	:	alle (video- en audio)producten, een en ander in de ruimste zin des woords, die door Leverancier aan de Klant worden verkocht en geleverd, en
“Leverancier”	:	(een van) de besloten vennootschappen Controllux Lichttechniek B.V., Lumen Solutions B.V., Audio Acoustics B.V., TDE Lighttech B.V. en TDE Lighttech Nederland B.V. en/of aan hen gelieerde (rechts)personen die gebruik maken van deze algemene leveringsvoorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Leverancier rechtstreeks, dan wel door of met bemiddeling van derden, Producten aan de Klant verkoopt en levert en/of Diensten ten behoeve van de Klant verricht. Tussen Leverancier en de Klant staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene leveringsvoorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere rechtsverhoudingen overkopt van toepassing zijn.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden en hetgeen afgesproken onder een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.3 Leverancier is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst, tenzij de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- 2.4 Voor zover deze algemene leveringsvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, druk- en/of zelffouten in aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier binden haar niet.
- 3.2 Leverancier is nimmer verplicht verzoeken van de Klant tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten te aanvaarden.
- 3.3 Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier worden gedurende één (1) maand gestand gedaan, tenzij een offerte of aanbieding anders vermeldt.
- 3.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand: (i) na schriftelijke acceptatie door Leverancier van de opdracht tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten, al dan niet door verzending van een opdrachtbevestiging door Leverancier aan de Klant, dan wel (ii) door feitelijke uitvoering van de opdracht tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten door Leverancier.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van Leverancier binden Leverancier niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.
- 3.6 Indien en voor zover een opdracht tot het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten wordt gegeven door meerdere Klanten gezamenlijk, zijn alle daarbij betrokken Klanten hoofdelijk jegens Leverancier aansprakelijk voor alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

4. Prijs

- 4.1 De door Leverancier gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De door Leverancier gehanteerde prijzen zijn in de eurovaluta en exclusief omzetbelasting (BTW), verzendkosten, accijnzen en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij door Leverancier expliciet anders wordt aangegeven.
- 4.3 De door Leverancier bij de Klant in rekening te brengen verzendkosten zijn afhankelijk van de door Leverancier ingeschakelde vervoerder en omvang en hoeveelheid van de te leveren Producten.
- 4.4 Leverancier heeft het recht om de overeengekomen prijzen voor levering van Producten en het verrichten van Diensten te verhogen op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Producten en/of de grondstoffen die voor de productie van de Producten nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd en/of verhogingen van tarieven door opdrachtnemers van Leverancier. Het bepaalde in dit artikel 4.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden is niet van toepassing indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).

5. Betaling

- 5.1 De Klant dient alle facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen. Dit betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek.
- 5.2 Leverancier is gerechtigd om aan de Klant een voorschot te vragen alvorens Leverancier gehouden is de Producten te leveren en/of de Diensten te verrichten.
- 5.3 Leverancier is gerechtigd aan de Klant per deellevering van Producten en/of gedeeltelijke uitvoering van Diensten een factuur te sturen.
- 5.4 Alle kosten verbandhoudende met de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van de Klant.
- 5.5 Indien de Klant in verzuim verkeert met betrekking tot het voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Leverancier, is de Klant verplicht alle kosten die Leverancier maakt te vergoeden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand. Indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), worden de kosten waartoe Leverancier gerechtigd is (forfaitair) berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten ongeacht of voornoemd besluit materieel van toepassing is op de vordering van Leverancier.
- 5.6 De Klant is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op Leverancier te verrekenen met schulden aan Leverancier.
- 5.7 Indien de Klant het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Leverancier mee te delen op straffe van vervall van het recht daartoe. Het uiten van bezwaren door de Klant schort evenwel de betalingsverplichting van de Klant niet op.

6. Levering & leveringstermijnen Producten

- 6.1 De Producten worden (af)geleverd direct over de drempel van het door de Klant opgegeven afleveradres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant, dan wel een derde die bevoegd is de Producten namens de Klant in ontvangst te nemen, weigert de Producten aldaar in ontvangst te nemen, dan komen de daardoor ontstane kosten voor rekening van de Klant en gaat desalniettemin het risico van de Producten op dat moment over op de Klant.
- 6.2 De Klant stemt ermee in dat de door Leverancier ingeschakelde vervoerder de Producten kan afleveren bij de burens van het door de Klant opgegeven leveringsadres. In een dergelijk geval heeft aflevering bij de burens te gelden als aflevering door Leverancier bij een door de Klant aangewezen derde.
- 6.3 Leverancier is gerechtigd de Producten in deelleveringen te leveren.
- 6.4 Alle door Leverancier genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zal Leverancier de Producten zo spoedig mogelijk alsnog aan de Klant leveren. De door Leverancier (op haar website) gecommuniceerde voorraden zijn louter indicatief en Klant kan daaraan geen rechten ontleenen.
- 6.5 De Producten worden getransporteerd voor rekening en risico van de Klant, tenzij de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).

7. Recht van reclame & conformiteit

- 7.1 De Klant is verplicht terstond na aflevering van de Producten te controleren of de afgeleverde Producten geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien de Klant niet binnen acht (8) dagen melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde Producten en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde Producten geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en de afgeleverde Producten door de Klant onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 7.2 Indien de Klant van mening is dat de Producten niet de eigenschappen bezit die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, dient de Klant dit direct nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan Leverancier schriftelijk mede te delen.
- 7.3 Indien de Klant (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde Producten en hetgeen de Klant redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, zal Leverancier deze melding schriftelijk bevestigen aan de Klant. Leverancier zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met de Klant en het nodige onderzoek verrichten, waarbij de Klant Leverancier binnen dertig (30) dagen nadat de melding bij Leverancier bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.
- 7.4 Reclames geven aan de Klant niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.
- 7.5 Indien Leverancier een reclame gebiedt, zal Leverancier te harer keuze hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken Producten betalen of de betrokken Producten kosteloos herstellen of vervangen.
- 7.6 Indien de Klant de Producten geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of doorgeleverd en na het verstrijken van een periode van (60) dagen na aflevering van de Producten, vervalt het recht op reclame en/of schadevergoeding, tenzij de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).

8. Diensten

- 8.1 Leverancier heeft ten aanzien van het verrichten van Diensten een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 8.2 Leverancier is gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door (een) derde(n). Bij het inschakelen van derden zal Leverancier steeds zorgvuldig te werk gaan. Leverancier is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Leverancier gaat ervan uit en bedingt zo nodig hierbij, dat aan haar gegeven opdrachten van de Klant de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Klant te aanvaarden. Het bepaalde in dit artikel 8.2 van deze algemene

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Lumen Solutions

- leveringsvoorwaarden is niet van toepassing indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- 8.3 De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen, ontheffingen en/of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. Indien en voor zover deze vergunningen, ontheffingen en/of toestemming niet of niet tijdig zijn verkregen, is Leverancier gerechtigd de uitvoering van de Diensten uit te stellen of de Overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige (schade)vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn.
- 8.4 De Klant is verplicht zich te verzekeren en verzekerd te houden tegen als schade verband houdende met of voortvloeiende uit het verrichten van Diensten. De Klant dient op eerste verzoek van de Leverancier een kopie van de verzekeringspolis(sen) en een afschrift van de betalingsbewijzen van de verschuldigde premies te verstrekken. Het bepaalde in dit artikel 8.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden is niet van toepassing indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- 8.5 De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat op de plaats waar de Diensten dienen te worden uitgevoerd de benodigde (nuts)voorzieningen aanwezig zijn, waaronder begrepen maar niet beperkt tot elektriciteit, (drink)water, sanitair, verticaal transport, voldoende parkeergelegenheid. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de Klant.
- 8.6 Alle door Leverancier genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor het verrichten van de Diensten zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindende of fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Leverancier niet in verzuim noch levert dat een toerekenbare tekortkoming op.
- 8.7 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijk door Leverancier gehanteerde tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 8.8 Leverancier is gerechtigd de overeengekomen Diensten in gedeeltes uit te voeren.
- 8.9 Indien Leverancier meerwerk verricht, dan wordt geacht dit meerwerk te zijn verricht in opdracht van de Klant, tenzij de Klant het tegendeel bewijst. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- 8.10 De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat (de werknemers van) Leverancier de Diensten veilig kan/kunnen uitvoeren, wat onder meer betekent dat de Klant ervoor dient te zorgen dat de ruimte(s) waarin de Diensten moeten worden uitgevoerd schoon, droog en vrij van gevaarlijke stoffen en objecten zijn en een minimale temperatuur van 15 graden Celsius hebben.
- 8.11 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.12 De rechtsvordering uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Diensten waarvoor de Leverancier krachtens de Overeenkomsten en/of deze algemene leveringsvoorwaarden aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van één (1) jaar na afronding van de Diensten.
- 9. Herroepingsrecht**
- 9.1 Het bepaalde in de artikelen 9.1 t/m 9.10 is enkel van toepassing indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) en is niet van toepassing indien het herroepingsrecht is uitgesloten, een en ander zoals bepaald in artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek.
- 9.2 De Klant heeft het recht om de Overeenkomst met Leverancier binnen veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden:
- Na ontvangst van het Product, dan wel
 - Na het sluiten van de Overeenkomst voor zover de herroeping betrekking heeft op Diensten. Leverancier mag de Klant wel vragen naar de reden van herroeping, maar de Klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
- 9.3 De in artikel 9.2 onder sub (i) van deze algemene leveringsvoorwaarden omschreven bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
- als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen, of
 - als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 9.4 Tijdens de bedenktijd en de termijn die de Klant heeft om het Product terug te zenden, zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- 9.5 De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan zoals omschreven in artikel 9.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 9.6 Leverancier gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode.
- 9.7 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van modelformulier van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen onder het kopje 'retourneren' op de website van Leverancier of op een andere ondubbelzinnige wijze.
- 9.8 Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 9.7 van deze algemene leveringsvoorwaarden bedoelde melding, zendt de Klant het Product terug, of overhandigt hij dit aan Leverancier. Dit hoeft niet als Leverancier heeft aangeboden het Product zelf af te halen.
- 9.9 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.
- 10. Retourzendingen**
- 10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 t/m 9.10 van deze algemene leveringsvoorwaarden, is Leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht retourzendingen van de Klant te accepteren.
- 10.2 Retourzendingen waarvoor Leverancier haar toestemming heeft verleend, zijn voor rekening en risico van Leverancier. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door Leverancier van de door de Klant opgegeven reden voor retourzending.
- 10.3 Indien Leverancier een retourzending van de Klant accepteert en Leverancier besluit de Klant te crediteren, zal Leverancier de Klant crediteren voor deze retourzending.
- 10.4 Leverancier is gerechtigd om voor het accepteren van retourzendingen handelingskosten en verzendkosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 11. Eigendomsvoorbehoud**
- 11.1 Alle aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de door Leverancier geleverde Producten en/op Diensten volledig aan Leverancier zijn voldaan. De eigendom van de aan de Klant geleverde en te leveren Producten wordt tevens door Leverancier voorbehouden voor alle eventueel toekomstige vorderingen op de Klant.
- 11.2 De Klant dient de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Leverancier rust duidelijk te markeren als het eigendom van Leverancier.
- 11.3 Indien de Klant als wederverkoper optreedt, mag de Klant de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier doorverkopen en leveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Dit is echter uitdrukkelijk niet toegestaan indien de Producten bij wijze van *financial lease* (koop op afbetaling) aan de Klant zijn verstrekt. De Klant zal op eerste verzoek van Leverancier voldoende zekerheid stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens Leverancier.
- 11.4 De Klant dient Leverancier onvervuld schriftelijk te informeren indien:
- derden aanspraken of pogingen doen om onder het eigendomsvoorbehoud van Leverancier vallende Producten in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen of anderszins rechten op deze Producten doen gelden;
 - (voorlopige) surseance van betaling of een schuldenregeling door de Klant wordt aangevraagd of aan hem wordt verleend of enige (betalings)regeling met de schuldeisers van de Klant wordt getroffen, of
 - het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of de Klant failliet wordt verklaard, of
 - Indien de Klant kwalificeert als natuurlijk persoon, wordt toegelaten tot de WSNP of een verzoek daartoe wordt ingediend.
- 11.6 De Klant geeft aan Leverancier toestemming om te allen tijde (dus ook buiten de normale werk- en/of openingstijden van de Klant) de ruimte(n), waar zich de Producten bevinden, te betreden om met een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud de Producten in zijn bezit te krijgen en mee te nemen.
- 11.7 De Klant dient voor eigen rekening de onder het eigendomsvoorbehoud van Leverancier vallende Producten naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's te verzekeren.
- 11.8 Zolang Leverancier nog een eigendomsvoorbehoud op de Producten heeft, kan de Klant de Producten niet tot meerdere zekerheid aan derden verpanden of op een andere wijze bezwaren.
- 12. Risico-overgang**
- Het risico van verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze aan de Klant zijn afgeleverd.
- 13. Aansprakelijkheid**
- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier in het betreffende geval aan haar uitkeert en indien geen uitkering plaatsvindt, beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal € 25.000,00.
- 13.2 Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Leverancier voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier.
- 13.4 Aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Leverancier binnen dertig (30) dagen nadat zij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 13.5 De Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden (waaronder eindgebruikers van de door Leverancier geleverde Producten) ter zake van schade die krachtens het in artikel 13.1 t/m 13.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Lumen Solutions

- bepaalde voor rekening van de Klant zou blijven indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.
- 13.6 Het bepaalde in artikel 13.1 t/m 13.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 14. Overmacht**
- 14.1 Indien Leverancier door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 14.2 Onder overmacht van Leverancier wordt verstaan elke van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde hulppersonen en/of toeleveranciers, transportproblemen, technische- of computerstoringen, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen en/of epidemieën. Wanneer een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.
- 15. Beëindiging**
- 15.1 Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
- (i) de Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen;
 - (ii) de Klant, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend;
 - (iii) ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel in het geval de Klant een natuurlijk persoon is hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend; en zonder dat Leverancier wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie gehouden is.
- 15.2 Indien de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 15.1 van deze algemene leveringsvoorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die Leverancier voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en wordt op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- 16. Intellectuele eigendomsrechten**
- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Leverancier te leveren en geleverde Producten en/of verrichte Diensten (blijven) berusten bij Leverancier, dan wel haar licentiegevers, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Het aangaan van een Overeenkomst betekent geenszins een overdracht van intellectuele eigendomsrechten door Leverancier aan de Klant, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.2 De Klant is slechts gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit Overeenkomst te gebruiken voor het doel van de Overeenkomst, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17. Privacy**
- 17.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (persoonlijke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) verwerkt, gebeurt dit op behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de privacyverklaring van Leverancier die op de Overeenkomst van toepassing is, staat het privacybeleid van Leverancier nader beschreven. Het privacybeleid is te vinden op de website van de Leverancier.
- 17.2 Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.
- 18. Slotbepalingen**
- 18.1 Leverancier is gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder social media, referenties aan de Klant op te nemen.
- 18.2 Het recht van de Klant (voor zover de Klant niet kwalificeert als een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument)) op ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens het bepaalde in artikel 14.2 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 18.3 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene leveringsvoorwaarden, zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 18.4 De rechtsverhouding, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze algemene leveringsvoorwaarden, tussen Leverancier en de Klant wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.5 Geschillen tussen Leverancier en de Klant zullen uitsluitend beslecht worden door:
- (i) de daartoe bevoegde rechter te Den Haag, of
- (ii) de daartoe bevoegde rechter ter zake de woonplaats de Klant, indien en voor zover de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).